

SDG ĮMONIŲ GRUPĖS ETIKOS KODEKSAS

Atsižvelgiant į tai, kad:

– SDG įmonių grupę sudaro UAB „SDG“, UAB „SDG grupė“, UAB „SDG kodas“, UAB „SDG akademija“, UAB „SDG motors“, VšĮ „Saugi pradžia“, ir kitos dukterinės, patronuojančios, susijusios įmonės Lietuvoje ir/arba užsienyje (toliau visos kartu vadinamos įmonėmis arba kiekviena atskirai vadinama įmone, nepriklausomai nuo juridinio statuso),

kiekvienos įmonės atstovas ar įgaliotas asmuo patvirtina šį SDG įmonių grupės Etikos kodeksą (toliau – Etikos kodeksas).

1. Etikos kodekso tikslas – kurti geranorišką ir skaidrią įmonių veiklą, paslaugų vykdymo aplinką, ugdyti darbuotojų kompetenciją bei tinkamus ir efektyvius tarpusavio ryšius, pagarbius santykius su klientais, partneriais, valstybinėmis institucijomis, jų atstovais ir kitais asmenimis.
2. Etikos kodeksas taikomas visų įmonių vadovams, darbuotojams.

I. SANTYKIAI SU DARBUOTOJAIŠ

3. Įmonės įsipareigoja:

- 3.1. Vykdamą verslą, kuriant darbo vietas vadovautis Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimais.
- 3.2. Gerbti žmogų, jo teises ir laisves, kaip tai numatyta Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje.
- 3.3. Sudaryti darbuotojams tinkamas darbo sąlygas.
- 3.4. Darbo santykius grįsti pagarba ir sąžiningumu.
- 3.5. Efektyviai naudoti finansinius ir žmogiškuosius išteklius.
- 3.6. Skatinti socialinį dialogą tarp darbdavio ir darbuotojų atstovų.
- 3.7. Visuose darbo santykiuose užtikrinti lygias galimybes ir nediskriminuoti.
- 3.8. Darbuotojų darbo rezultatus vertinti atsižvelgiant į jų profesinius gebėjimus bei darbo rezultatus.
- 3.9. Saugoti darbuotojų asmens duomenis.
- 3.10. Sukurti ir skatinti patirties, žinių dalijimosi ir komunikavimo procesus tarp skirtingų kartų darbuotojų.
- 3.11. Skatinti darbuotojų kūrybinę iniciatyvą.

II. SANTYKIAI SU KLIENTAIS, PARTNERIAIS, VALSTYBINĖMIS INSTITUCIJOMIS

4. Įmonės įsipareigoja:

- 4.1. Gerbti valstybę, jos institucijas ir įstaigas.
- 4.2. Imtis priemonių, kad darbai, paslaugos, prekės būtų perkami tik iš teisėtai, sąžiningai veikiančių organizacijų.

- 4.3. Nesinaudoti nesąžininga, išnaudojančia ar diskriminuojančia savo partnerių, tiekėjų ir subrangovų darbo praktika.
- 4.4. Analizuoti ir vertinti organizacijos valdymo procesus, prisiimant atsakomybę už priimtus sprendimus ir vykdomas veiklas.
- 4.5. Turėti pakankamai žinių ir nuolat tobulinti kvalifikaciją, gilinti profesines žinias; tinkamai, rūpestingai, kvalifikuotai, atsakingai atlikti savo pareigas.
- 4.6. Operatyviai reaguoti į klientų užklausas.
- 4.7. Su klientais bendrauti geranoriškai ir mandagiai, nepaisant jų asmeninių savybių, turtinės ar visuomeninės padėties.
- 4.8. Neatskleisti klientų konfidencialios informacijos.
- 4.9. Atsisakyti vykdyti kliento nurodymus, jeigu tai prieštarauja Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimams ar žmonių teisėms.
- 4.10. Nesudaryti jokių oficialių ar neoficialių, rašytinių ar žodinių susitarimų nustatyti kainas ar kitas sąlygas, koordinuoti konkursinius pasiūlymus, pasiskirstyti klientus, teritorijas arba užsiimti bet kuria kita veikla, kuri pažeidžia taikomus antimonopolinius ar konkurencijos įstatymus.
- 4.11. Neskleisti klaidinančios informacijos apie konkurentus ar jų vykdomą veiklą, viešai jų nekritikuoti.
- 4.12. Neklastoti dokumentų, neslėpti mokesčių.
- 4.13. Saugoti savo profesijos garbę ir prestižą.

III. DARBUOTOJŲ PAREIGOS

- 5. Būti lojalūs, elgtis savarankiškai, sąžiningai, objektyviai, protingai, nesavanaudiškai, laikytis aukštų profesinės etikos standartų ir vengti situacijų, dėl kurių galėtų kilti interesų konfliktas.
- 6. Vienodai traktuoti kitus asmenis ir vengti bet kokios diskriminavimo formos.
- 7. Stropiai, efektyviai ir visiškai išnaudodami savo gebėjimus vykdyti jiems pavestas pareigas, suvokti savo pareigų ir prievolių svarbą, palaikyti ir stiprinti klientų, partnerių, valstybės institucijų pasitikėjimą įmone. Darbuotojai privalo laikytis įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų.
- 8. Savo darbu bei elgesiu kelti savo ir įmonės prestižą, puoselėti darbo kultūros, visuomeninio pilietiškumo vertybes, rodyti gero elgesio pavyzdį visuomenės nariams Lietuvoje ir būdami užsienyje.

Pastebėję bet kokią neetišką elgesį, patyrę diskriminaciją, patyčias ar kitokio pobūdžio Jus arba įmonę žeminančius kolegos ar darbdavio veiksmus, apie juos galite informuoti elektroniniu paštu sos@sdg.lt Anonimiškumas garantuojamas